# Algemene voorwaarden

*Versie 1.0, 13 oktober 2026*

In deze voorwaarden lees je wat je van ons mag verwachten als je een website bij Appset afneemt, en wat wij van jou verwachten. We hebben ze zo kort en duidelijk mogelijk gehouden.

**Inhoud**


- Wie zijn wij?
- Wanneer gelden deze voorwaarden?
- Pakketten, modules en prijzen
- Ontwerp, reviewrondes en oplevering
- Pagina's toevoegen en groeien
- Wat er in je abonnement zit
- Je domeinnaam
- Betalen
- Looptijd en opzeggen
- Stoppen en overstappen
- Eigendom
- Prijswijzigingen
- Wanneer wij de dienst mogen stoppen
- Aansprakelijkheid en overmacht
- Privacy
- Wijzigen van deze voorwaarden
- Toepasselijk recht
- Bijlage: exporteerbare gegevens


## 1. Wie zijn wij?

1.1 Appset en Triniti Solutions zijn handelsnamen van R&D Productions, gevestigd aan de Rembrandtlaan 60, 6961 ZK Eerbeek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88300080 (btw NL864570600B01). In deze voorwaarden heten wij "**wij**" of "**Appset**".

1.2 "**Jij**" of "**de klant**" is het bedrijf of de zelfstandige die een website bij Appset afneemt. Appset is bedoeld voor ondernemers, niet voor consumenten.

1.3 Met de "**website**" bedoelen we de website die wij voor je bouwen en hosten, met het dashboard waarin je hem beheert en de app Appset Orders.

## 2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, bestelling en overeenkomst met Appset.

2.2 Maken we per e-mail iets anders af, dan geldt die afspraak voor dat punt. Voorwaarden van de klant zelf gelden niet.

2.3 Bij deze voorwaarden horen onze verwerkersovereenkomst en onze privacyverklaring.

## 3. Pakketten, modules en prijzen

3.1 Er zijn drie pakketten: **Compact** (1 tot 2 pagina's), **Standaard** (3 tot 5 pagina's) en **Uitgebreid** (6 tot 10 pagina's). Het aantal pagina's is het aantal pagina's dat wij voor je bouwen. Verder zit in elk pakket hetzelfde.

3.2 Je kiest hoe je betaalt:

- **Gespreid:** een vast bedrag per maand, 24 maanden lang, zonder opstartkosten. Daarna betaal je €20 per maand.
- **Ineens:** een eenmalig bedrag bij de start, en de hele looptijd €20 per maand.

3.3 Je kunt modules toevoegen, zoals **E-commerce** en **Reserveringen**, elk voor een vast bedrag per maand. Een module aan- of uitzetten kan op elk moment: laat het ons weten, dan passen wij je abonnement aan.

3.4 De actuele bedragen staan op appset.nl/prijzen en in de bevestiging van je bestelling. Alle bedragen zijn exclusief btw.

3.5 Wat buiten het pakket valt, rekenen we apart, en alleen als je daar vooraf mee hebt ingestemd:

- teksten schrijven: vanaf €95 per pagina;
- een extra taal: een eenmalig bedrag, afhankelijk van je pakket;
- werk buiten de reviewrondes en ander meerwerk: ons uurtarief van €55.

## 4. Ontwerp, reviewrondes en oplevering

4.1 **Het eerste ontwerp is gratis.** Na het kennismakingsgesprek maken we een ontwerp van je homepage.

- Bevalt het, dan geef je akkoord en bouwen we verder vanuit dat ontwerp.
- Ben je niet tevreden, maar wil je wel verder, dan maken we één nieuw ontwerp.
- Wil je niet verder, dan stop je zonder kosten.

4.2 **Reviewrondes.** Na je akkoord op het ontwerp bouwen we de website, en beginnen de reviewrondes: twee bij Compact en Standaard, drie bij Uitgebreid.

- In een reviewronde passen we het gekozen ontwerp aan. Alles mag: teksten, indeling, kleuren en beeld.
- Een reviewronde is geen nieuw ontwerp.
- Wijzigingen na de laatste ronde doen we tegen ons uurtarief.

4.3 **Wat jij aanlevert.** Je levert zelf je teksten en foto's aan; daar rekenen we niets voor. Heb je geen beeld of huisstijl, dan kiezen we samen iets dat past. Wil je dat wij de teksten schrijven, dan kan dat tegen de prijs in artikel 3.5.

4.4 **Oplevering.** De website is opgeleverd zodra hij live staat, dat wil zeggen: zodra je domeinnaam aan de website is gekoppeld. Het maken van het ontwerp duurt meestal een paar werkdagen; daarna bepalen de reviewrondes het tempo.

4.5 **Als het project stilligt.** Ligt het project 3 maanden stil omdat wij op jou wachten, dan mogen we het afronden met wat er is. Het abonnement gaat dan in, en bij betalen ineens factureren we het eenmalige bedrag.

## 5. Pagina's toevoegen en groeien

5.1 Pagina's toevoegen doe je zelf in het dashboard, zoveel als je wilt, op basis van de paginatypes die wij voor je hebben ingericht. Je maandbedrag verandert daar niet door.

5.2 Wil je een nieuw soort pagina die we nog niet hebben ingericht, dan kan dat kosten met zich meebrengen. Dat hoor je vooraf.

5.3 Wil je dat wij meer pagina's bouwen dan in je pakket zitten, dan ga je naar een groter pakket en betaal je het verschil in bouwwerk. Ook dat hoor je vooraf.

## 6. Wat er in je abonnement zit

6.1 In je abonnement zitten:

- hosting;
- onderhoud, technische updates en beveiliging;
- back-ups;
- een SSL-certificaat;
- het dashboard en de app Appset Orders;
- een vast aanspreekpunt.

Daarvoor komt geen aparte rekening.

6.2 **Support.** Je bereikt ons per e-mail en telefonisch op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur. Meestal krijg je dezelfde werkdag antwoord.

6.3 **Beschikbaarheid.** We doen ons best om de website altijd bereikbaar te houden en storingen snel op te lossen. Een beschikbaarheidspercentage garanderen we niet. Onderhoud doen we

zoveel mogelijk op rustige momenten.

6.4 **Vindbaarheid.** We bouwen je website zo dat zoekmachines en AI-diensten hem goed kunnen lezen. Wat zij uiteindelijk tonen, bepalen zij; een positie of vermelding kunnen we niet garanderen.

6.5 **De app.** De app Appset Orders krijgt updates zolang je abonnement loopt. Installeer updates zodra ze verschijnen; een verouderde versie kan op een gegeven moment niet meer werken.

## 7. Je domeinnaam

7.1 Je domeinnaam staat op jouw naam.

7.2 Regel je de domeinnaam zelf, dan betaal je die rechtstreeks aan je eigen aanbieder, en helpen wij je met het instellen.

7.3 Je kunt de domeinnaam ook bij ons aanschaffen, tegen een klein bedrag per maand extra.

7.4 Stop je bij Appset en staat je domeinnaam bij ons, dan krijg je een verhuiscode om hem mee te nemen. Je kunt de domeinnaam ook bij ons laten staan.

## 8. Betalen

8.1 Je krijgt je facturen per e-mail, via onze betaaldienst Stripe. Het maandbedrag betaal je vooraf. De betaaltermijn is 30 dagen.

8.2 Betaal je ineens, dan bevat de eerste factuur het eenmalige bedrag en het eerste maandbedrag. Die factuur volgt zodra je akkoord geeft op het ontwerp.

8.3 **Te laat betalen.** Is een factuur na de betaaltermijn niet betaald, dan sturen we een herinnering. Is 14 dagen daarna nog niet betaald, dan mogen we de website tijdelijk offline zetten tot de factuur betaald is.

8.4 **Betaalkosten.** Ontvang je met de module E-commerce of Reserveringen betalingen op je website, dan gelden de tarieven van Stripe, bijvoorbeeld €0,29 per iDEAL-betaling. Die kosten gaan rechtstreeks naar Stripe. Appset rekent zelf geen commissie.

## 9. Looptijd en opzeggen

9.1 **Ineens betaald:** je abonnement is vanaf de start maandelijks opzegbaar.

9.2 **Gespreid betaald:** je abonnement loopt 24 maanden. Daarna is het maandelijks opzegbaar.

9.3 **Eerder stoppen bij gespreid betalen.** Wil je binnen de 24 maanden stoppen, dan rekenen we terug alsof je ineens had betaald:

- we tellen het eenmalige bedrag bij €20 per maand over de maanden die voorbij zijn;
- wat je al betaald hebt, gaat daarvan af;
- het verschil betaal je bij.

Aan het eind van de 24 maanden is dat verschil nul.

9.4 **Hoe je opzegt.** Opzeggen doe je per e-mail naar info@appset.nl. Het abonnement stopt aan het einde van de maand waarin je opzegt.

## 10. Stoppen en overstappen

10.1 **Je kiest zelf.** Je mag altijd overstappen naar een andere partij, je website en gegevens zelf verder beheren, of alles laten verwijderen. Laat bij je opzegging (artikel 9.4) weten wat je kiest. Stap je over, noem dan de partij waar je naartoe gaat, zodat wij met hen kunnen samenwerken.

10.2 **Overgangsperiode.** Stap je over of ga je zelf verder, dan volgt na het einde van je abonnement een overgangsperiode van maximaal 30 dagen. In die periode:

- blijft je website online en werkt alles zoals je gewend bent;
- helpen we jou en je nieuwe partij bij het overstappen, en geven we alle informatie die daarvoor nodig is, ook over bekende risico's voor het doorlopen van je website;
- blijven je gegevens even goed beveiligd, ook tijdens het overzetten.

In de overgangsperiode loopt de overeenkomst door, en betaal je het maandbedrag naar rato van het aantal dagen.

10.3 **Meer tijd nodig.** Lukt het overstappen technisch niet binnen 30 dagen, dan laten we je dat binnen 14 werkdagen na je opzegging weten, met de reden en een nieuwe termijn van hooguit 7 maanden. Je website blijft in die tijd online. Wil je zelf meer tijd, dan mag je de overgangsperiode één keer verlengen, met een periode die jou beter uitkomt.

10.4 **Einde van de overeenkomst.** De overeenkomst eindigt zodra de overstap klaar is, en uiterlijk aan het einde van de overgangsperiode. Kies je ervoor om alles te laten verwijderen, dan is er geen overgangsperiode en eindigt de overeenkomst aan het einde van je abonnement. In beide gevallen laten we je per e-mail weten dat de overeenkomst is geëindigd.

10.5 **Export van je gegevens.** Je kunt een export krijgen van alle gegevens die in de bijlage staan, tijdens je abonnement en tot 30 dagen na het einde van de overeenkomst.

- Je krijgt de gegevens in een gangbaar, machineleesbaar formaat (JSON), met de afbeeldingen en andere bestanden als losse bestanden en een beschrijving van alle velden.
- Je maakt de export zelf, in het dashboard onder Instellingen, Gegevens exporteren, of via onze API. Kun je niet meer in het dashboard, bijvoorbeeld na het einde van de overeenkomst, dan vraag je de export per e-mail aan en leveren wij hem binnen 10 werkdagen.
- Een export van je gegevens hangt nooit af van een betaling.

10.6 **Export van je website.** Stop je, dan krijg je kosteloos een export van je website: een statische versie met de volledige broncode, zonder de koppeling met ons platform. Die krijg je binnen 2 weken nadat de eindafrekening is betaald.

- Bestellingen, reserveringen en het contactformulier werken in die export niet, omdat die op ons platform draaien. De gegevens daarvan krijg je wel, via artikel 10.5.
- De versie die bij ons draait, gaat offline zodra de overeenkomst is geëindigd.

10.7 **Verwijderen.** Na de 30 dagen uit artikel 10.5 verwijderen we al je gegevens, en bevestigen we dat per e-mail. Kopieën in back-ups verdwijnen 14 dagen later. Facturen en administratie bewaren we 7 jaar, omdat de wet dat verplicht.

10.8 **Kosten.** Overstappen is gratis: de exports, het overzetten van je gegevens en onze hulp daarbij kosten niets. Je betaalt alleen het maandbedrag in de overgangsperiode (artikel 10.2) en, als je bij gespreid betalen eerder stopt, het verschil uit artikel 9.3. Wil je extra werk dat verder gaat

dan dit artikel, zoals het ombouwen van je website voor een andere partij, dan is dat meerwerk tegen ons uurtarief, en alleen als je daar vooraf mee instemt.

10.9 **Waar je gegevens staan.** Op appset.nl/transparantie lees je waar onze systemen staan, en hoe we je gegevens beschermen tegen onrechtmatige toegang door overheden buiten de EU.

## 11. Eigendom

11.1 Je teksten, foto's en andere materialen blijven van jou. Je zorgt ervoor dat je het recht hebt om ze te gebruiken, en je vrijwaart ons als iemand anders daar rechten op claimt.

11.2 Zolang je abonnement loopt, mag je de website gebruiken.

11.3 Na de eindafrekening mag je de export van je website vrij gebruiken, laten hosten en laten aanpassen door wie je wilt.

11.4 Het Appset-platform zelf, met het dashboard, de app en de onderliggende software, blijft van ons.

## 12. Prijswijzigingen

12.1 We passen onze prijzen hooguit één keer per jaar aan, en laten dat minstens 30 dagen vooraf per e-mail weten.

12.2 Ga je niet akkoord met een prijsverhoging, dan mag je kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat. Bij gespreid betalen rekenen we dan niet terug zoals in artikel 9.3.

## 13. Wanneer wij de dienst mogen stoppen

13.1 We mogen de website tijdelijk offline zetten of het abonnement beëindigen als:

- je niet betaalt (zie artikel 8.3);
- de website of het dashboard wordt misbruikt, bijvoorbeeld voor spam of oplichting;
- er inhoud op staat die in strijd is met de wet.

13.2 Bij inhoud die in strijd is met de wet mogen we die direct weghalen of de website direct offline zetten. In de andere gevallen laten we het je eerst weten en geven we je de kans om het op te lossen.

## 14. Aansprakelijkheid en overmacht

14.1 Zijn wij aansprakelijk voor schade, dan is dat beperkt tot het bedrag dat je in de 12 maanden voor de schade aan ons hebt betaald.

14.2 We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet of winst.

14.3 Deze beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van ons.

14.4 We zijn niet aansprakelijk als we een afspraak niet kunnen nakomen door overmacht, bijvoorbeeld een storing bij een leverancier waar we geen invloed op hebben.

## 15. Privacy

15.1 Voor de gegevens van jouw klanten zijn wij verwerker en ben jij verantwoordelijk. De afspraken daarover staan in onze verwerkersovereenkomst.

15.2 Hoe wij met jouw eigen gegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring.

## 16. Wijzigen van deze voorwaarden

16.1 We passen deze voorwaarden alleen aan als daar een goede reden voor is, bijvoorbeeld een nieuwe wet, een nieuwe of gewijzigde dienst, of een wijziging bij een leverancier. Wezenlijke wijzigingen laten we minstens 30 dagen vooraf per e-mail weten, met de reden.

16.2 Ga je niet akkoord met een wezenlijke wijziging, dan mag je kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Bij gespreid betalen rekenen we dan niet terug zoals in artikel 9.3.

16.3 De actuele versie staat op appset.nl/voorwaarden. Eerdere versies blijven daar te lezen.

## 17. Toepasselijk recht

17.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met Appset is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Komen we er samen niet uit, dan gaat een geschil naar de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

Vragen over deze voorwaarden? Mail naar info@appset.nl of bel 0313 312 121.

## Bijlage: exporteerbare gegevens

Stand per 13 oktober 2026. Hieronder staat welke gegevens je bij een export krijgt (artikel 10.5). Bij elke export zit een beschrijving van alle velden. De technische beschrijving van de export en de API staat op docs.appset.nl/data-export.

### Wat je krijgt

| Onderdeel | Wat erin zit |
|---|---|
| Je bedrijf | Bedrijfsgegevens, adressen en vestigingen met openingstijden en sluitingsdagen, domeinen, instellingen, gekozen modules, en betaal- en verzendopties |
| Aanbod | Producten en diensten met prijzen, prijstabellen, varianten en extra opties, vragen bij diensten, tijdvakken, sessies en blokkades, categorieën, voorraad, kortingen en kortingscodes |
| Klanten | Klantprofielen met contact- en adresgegevens, klantgroepen, notities over klanten, uitnodigingen, favorieten, en verzoeken om bericht als iets weer op voorraad is |
| Bestellingen | Bestellingen met bestelregels, verzendingen en de status van de betaling, met de facturen, pakbonnen en bijgevoegde bestanden |
| Afspraken | Afspraken en reserveringen, gereserveerde tijden, antwoorden op vragen bij een dienst, akkoord op voorwaarden, herkomst van de boeking en interne notities |
| Medewerkers | Medewerkers, functies, vestigingen, diensten per medewerker, beschikbaarheid en afwezigheid |

| Onderdeel | Wat erin zit |
|---|---|
| Inhoud | Pagina's, blokken, het menu, de galerij, bijlagen bij pagina's, blogposts en reviews |
| Afbeeldingen en bestanden | De originele bestanden van alle afbeeldingen en video's, en je retourbeleid en voorwaarden als je die hebt geüpload |
| Meldingen | De voorkeuren van je medewerkers voor pushmeldingen in de app |
| Bezoekstatistieken | Paginabezoeken en acties op je website van de afgelopen 12 maanden, zonder persoonsgegevens |
| Maatwerk | De gegevens van onderdelen die we speciaal voor jou hebben gebouwd |

Bij alle gegevens krijg je ook de kenmerken waarmee ze naar elkaar verwijzen en de status, en waar we dat bijhouden ook de datum van aanmaken en wijzigen en welke medewerker dat deed.

### Wat je niet krijgt, en waarom

| Gegeven | Waarom niet |
|---|---|
| Wachtwoorden en andere inloggegevens | Die staan versleuteld bij Auth0 en zijn ook voor ons niet leesbaar. Gebruikers kiezen bij een nieuwe partij een nieuw wachtwoord. |
| Pushtokens van telefoons | Die horen bij een toestel en de app Appset Orders, en werken bij een andere partij niet. |
| Betaalgegevens bij Stripe, zoals kaartgegevens en uitbetalingen | Die staan in je eigen Stripe-account. Je haalt ze daar op. |
| Je facturen van Appset | Die staan in het dashboard, onder Abonnement & facturering. |
| Logbestanden, beveiligingsinstellingen en sleutels | Dat zijn interne gegevens voor de werking en beveiliging van ons platform. Ze zeggen niets over jouw gebruik, en meegeven zou de beveiliging van ons platform en van andere klanten in gevaar brengen. Sleutels van diensten die je zelf koppelde, zoals Mailchimp, maak je bij die dienst opnieuw aan. |
| Kenmerken van koppelingen met Stripe en agenda's | Die werken alleen binnen onze koppelingen. Je betalingen staan in je eigen Stripe-account, en je afspraken in je eigen agenda als je die hebt gekoppeld. |
| Winkelwagens die niet zijn afgerekend | Die zijn tijdelijk, horen bij de bezoeker en niet bij jou, en bevatten het IP-adres van de bezoeker. |
| Onderdelen die voor alle klanten gelden | Zoals de modules, pakketten en standaardopmaak van pagina's. Die zijn niet van jou; welke keuzes je ervan maakte, krijg je wel. |
| De software van het platform | Het dashboard, de app en de onderliggende software blijven van ons (artikel 11.4). De broncode van je eigen website krijg je wel (artikel 10.6). |