

Privacy- en cookiebeleid

Versie 1.0, 8 september 2026

Op deze pagina lees je hoe Appset omgaat met je persoonsgegevens en met cookies.

Via onze websites en onderdelen daarvan worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Trinit Solutions respecteert je privacy en behandelt je persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk. De verwerking van je persoonsgegevens gebeurt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In dit privacy- en cookiebeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze verklaring geldt voor Appset: de website appset.nl, het dashboard op cloud.appset.nl waarin je je eigen website beheert, en de websites die met Appset zijn gemaakt. Appset is een product van Trinit Solutions, en dat is het bedrijf dat je gegevens verwerkt. Waar hieronder Trinit Solutions staat, gaat het dus over dat bedrijf.

Inhoud:

- [Welke data verzamelen we en hoe verzamelen wij deze?](#)
- [Hoe slaan wij de data op?](#)
- [Marketing](#)
- [Verstrekking aan derden](#)
- [Wat zijn je gegevensbeschermingsrechten?](#)
- [Wat zijn cookies?](#)
- [Hoe gebruiken wij cookies?](#)
- [Wanneer er wél cookies zijn](#)
- [Hoe kun je je cookies beheren?](#)
- [Privacybeleid van andere websites?](#)
- [Aanpassingen privacybeleid](#)
- [Contact opnemen met de juiste autoriteiten](#)

- Hoe kun je contact met ons opnemen?

Welke data verzamelen we en hoe verzamelen wij deze?

Bij het gebruik van onze website en diensten laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Zo vragen wij bij het plaatsen en afrekenen van je bestelling de benodigde persoonsgegevens om je bestelling zo goed mogelijk te kunnen afhandelen. Ook vragen wij bij het maken van een reservering om enkele persoonsgegevens.

Verder biedt de website de mogelijkheid om vragen te stellen door middel van een contactformulier, waarbij diverse gegevens worden gevraagd om je vraag te kunnen behandelen. Tot slot kun je je inschrijven voor een nieuwsbrief.

Wij verwerken van jou de volgende gegevens (medeafhankelijk van de acties die je uitvoert op onze site):

- NAW-gegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- IP-adres
- betaalgegevens
- logingegevens

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Je gebruik te laten maken van onze dienstverlening
- Het afnemen van diensten via de website en onderdelen daarvan
- Je toegang verlenen tot je account
- Het afhandelen van je bestelling en het informeren over het verloop daarvan
- Het afhandelen van je reservering en het informeren over het verloop daarvan
- Het verzenden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven op basis van je interesses en je aankoop- en reserveringsgeschiedenis

- Het beantwoorden van (aan)vragen die gesteld zijn via de website
- Het informeren over storingen en onderhoud aan onze diensten
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het afhandelen van betalingen via onze betaalprovider [Stripe](#)

Hoe slaan wij de data op?

Triniti Solutions slaat je data veilig en zo nodig versleuteld op. Om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens tegen te gaan, nemen wij passende beveiligingsmaatregelen. Betaalgegevens worden uitsluitend verwerkt door onze betaalprovider [Stripe](#)

Opgeslagen data wordt bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan je te leveren en/of je ingeschreven bent voor onze nieuwsbrief. Administratieve gegevens, zoals facturen en aankopen, worden volgens de verplichte termijn van de Belastingdienst 7 jaar bewaard.

Marketing

Triniti Solutions wil je graag passende informatie versturen over onze producten en diensten waarin je misschien interesse hebt.

Als je hebt aangegeven marketingberichten te willen ontvangen, kun je je altijd op een later tijdstip weer uitschrijven. Je hebt het recht om op ieder moment met Triniti Solutions contact op te nemen om je uit te schrijven voor marketingberichten.

Verstrekking aan derden

Triniti Solutions verstrekt je gegevens niet aan derden, behalve in het geval van een wettelijke vordering of wanneer dit noodzakelijk verband houdt met de levering van een product en/of dienst.

Aanpassen van je gegevens

Je kunt je klantgegevens inzien en aanpassen via het [dashboard](#) van Appset. Eenmaal ingelogd kun je onder 'Instellingen' je gegevens inzien en wijzigen.

Wat zijn je gegevensbeschermingsrechten?

Indien je aan ons persoonsgegevens hebt verstrekt, kun je ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Daarnaast heb je in sommige gevallen het recht om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken, daar bezwaar tegen te maken of je gegevens te exporteren.

Neem hiervoor contact met ons op via het [contactformulier](#), of richt je verzoek aan info@appset.nl.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein bestand dat een website op je apparaat opslaat, bijvoorbeeld om je te herkennen als je terugkomt of om je ingelogd te houden. Kijk voor meer informatie over cookies op allaboutcookies.org.

Hoe gebruiken wij cookies?

Dat verschilt per onderdeel. Op appset.nl zetten we geen cookies: je kunt de site helemaal bekijken zonder dat er iets op je apparaat wordt opgeslagen om je te herkennen. Waar je kunt inloggen ligt dat anders, want daar moet je ingelogd kunnen blijven.

Wat we wel doen: we houden bij welke pagina's bezocht worden, zodat we weten waar mensen naar zoeken. Dat gebeurt zonder cookies en via onze eigen server. Je gegevens gaan dus niet naar een advertentienetwerk, en we kunnen je er niet mee volgen op andere websites.

Sites die met Appset zijn gemaakt werken ook als app op je telefoon. Daarvoor bewaart je browser een kopie van de pagina's die je al bekeken hebt, zodat ze snel openen en zonder

internet beschikbaar blijven. Dat is geen cookie, maar het staat wel op je apparaat. Je verwijdert het door de site uit je browsergegevens te wissen.

Wanneer er wél cookies zijn

Op twee momenten komen er cookies bij kijken, en allebei buiten deze site.

- **Als je inlogt.** Dat geldt voor het dashboard op cloud.appset.nl en voor websites met een inlogfunctie, bijvoorbeeld om een reservering of bestelling terug te zien. Het inloggen loopt via [Auth0](#), en die zet een cookie om je ingelogd te houden zodat je niet op iedere pagina opnieuw hoeft in te loggen. Zonder die cookie werkt inloggen niet.
- **Als je een betaling doet.** Abonnementen, facturen en bestellingen lopen via onze betaalprovider [Stripe](#). Stripe zet daarbij eigen cookies om fraude te herkennen en de betaling af te ronden. Wat Stripe precies bewaart staat in het privacybeleid van Stripe.

Hoe kun je je cookies beheren?

Je kunt je browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert, en bestaande cookies verwijderen. Voor het bekijken van appset.nl maakt dat niets uit, want daar zijn geen cookies. Inloggen en online betalen werken dan niet meer, want die hebben ze nodig.

Privacybeleid van andere websites?

Het inloggen op het dashboard en op websites met een inlogfunctie verloopt via [Auth0](#). Zij verwerken daarbij je inloggegevens en houden je sessie bij. Voor informatie over die verwerking verwijzen wij je naar het privacybeleid van Auth0. Via Auth0 kun je ook inloggen met een account bij een derde partij, bijvoorbeeld Facebook of Google. Triniti Solutions is niet verantwoordelijk voor de diensten van die partijen; voor de verwerking van gegevens in verband met zo'n inlogmethode verwijzen wij je naar het privacybeleid van de betreffende partij.

Daarnaast lopen abonnementen en facturen via de externe betaalprovider [Stripe](#), op het Stripe-account van Triniti Solutions. Voor informatie over de verwerking van de gegevens bij Stripe, verwijzen wij je naar het [privacybeleid](#) van deze partij.

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Aanpassingen privacybeleid

Triniti Solutions behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer er wijzigingen zijn, publiceren wij deze op onze website. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Contact opnemen met de juiste autoriteiten

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Op grond van de privacywet heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerking van persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over je privacy en onze privacy- en cookieverklaring, dan kun je deze stellen door contact op te nemen met Triniti Solutions via:

Rembrandtlaan 60

6961 ZK Eerbeek

Telefoonnummer: [+31 313 312 121](tel:+31313312121)

E-mail: info@appset.nl

